

# Условия и соглашение

Настоящее пользовательское соглашение (далее также – «Соглашение») регулирует отношения и общие условия оказания услуг между Исполнителем (далее также – студия веб-дизайна «Дважды два»), с одной стороны, и физическим или юридическим лицом Заказчиком, принявшим условия данного Соглашения в целом и безоговорочно.

## 1. Общие положения

- 1.1. На момент начала работы между двумя сторонами, сторона Заказчика, обязана предоставить четко составленное Техническое задание по примеру Брифа.
- 1.2. На момент начала работы между двумя сторонами, сторона Исполнителя, обязана ознакомиться с Техническим заданием предоставленным от стороны Заказчика, и утвердить все детали.
- 1.3. Обязательным условием является взнос предоплаты в размере от 33% до 50%.
- 1.4. Предоплата в случае отказа от работы возмещается ровно в половину от внесенной суммы (только при условии если не были нарушены сроки и работа выполнена по Техническому заданию).
- 1.5. Возмещение полной суммы предоплаты возможны только в двух случаях - сорваны сроки (включая условия пункта 2.2) либо несоблюдение заранее поставленного Технического задания со стороны Заказчика.
- 1.6. Предоплата не возвращается при условии неадекватного поведения либо нарушении данного Соглашения.
- 1.7. При дополнении пунктов работы в Техническое задания либо его изменении взимается дополнительная плата от суммы общей сделки в зависимости от объема.
- 1.8. При внесении любых изменений в Техническое задание, изначальный срок может быть увеличен.

## 2. Исполнитель

- 2.1. Обязуется выполнять поставленную задачу строго по Техническому заданию заранее оговоренное со стороной Заказчика.
- 2.2. Обязуется не нарушать поставленные и оговоренные сроки со стороны Заказчика (не включая выходных дней, а так же человеческого фактора не более 24-48 часов).
- 2.3. Обязуется на постоянной основе поддерживать связь со стороной Заказчика до завершения работы (исключительно в рабочее время).
- 2.4. Обязуется выплатить средства по пункту 1.4 либо 1.5.
- 2.5. Имеет право не возвращать предоплату (часть либо полную сумму) по пункту 1.6.
- 2.6. Обязуется выполнить весь заказ от начала до самого конца (не включая дополнительную работу из пункта 1.7).
- 2.7. При отказе от работы со стороны Заказчика, сторона Исполнителя имеет право отказать в выдаче итогового результата и всех исходников.
- 2.8. Имеет право отказать в дальнейшей работе над проектом и не возвращать предоплату если сторона Заказчика отказывается регулировать процесс заказа.
- 2.9. Имеет право не отдавать выполненную работу, а так же исходники при условии отказа выплачивать остаток суммы сделки со стороны Заказчика.

## 3. Заказчик

- 3.1. Обязуется оплатить предоплату по пункту 1.3.
- 3.2. Обязуется предоставить четко составленное Техническое задание со всеми деталями, далее все правки отличающиеся от изначального технического задания либо дополнения к нему будут требовать дополнительную плату по пункту 1.7.
- 3.3. Обязуется поддерживать связь на протяжении всего поставленного срока и регулировать весь процесс работы.
- 3.4. Имеет право отказаться от работы только при том условии, что были сорваны сроки либо работа выполнена с нарушением Технического задания.
- 3.5. Не имеет право отказаться от работы "просто по своему желанию".
- 3.6. Имеет право вернуть часть либо всю сумму предоплаты по пункту 1.4 и 1.5.
- 3.7. Обязуется оплатить остаток суммы сделки после завершения работы со стороны Исполнителя.
- 3.8. Сторона заказчика имеет право внести незначительные коррективы в работу, но при условии если они не отличаются от изначально утверждённого Технического задания, если правки отличаются то взимается дополнительная плата по пункту 1.7.

## 4. Вопросы и ответы

- 4.1. Почему возмещается только часть предоплаты при отказе от выполненной работы?

Если работа была выполнена в срок и не нарушала Техническое задание, но вы решили от нее отказаться, это нарушение соглашения конкретно со стороны Заказчика, в то время как сторона Исполнителя выполнила условия договоренности и потратила время на данную работу, но мы имеем фактор того что работа не оправдала ожиданий стороны Заказчика, таким образом за потраченное время и выполненную работу сторона Исполнителя получает возмещение в качестве половины суммы от предоплаты.

- 4.2. Если сторона Исполнителя сорвала сроки, но сторона Заказчика хочет в любом случае довести работу до конца?

Сторона Заказчика вправе со своего разрешения позволить стороне Исполнителю завершить работу, а сторона Исполнителя обязана возместить все неудобства в качестве скидки на будущий либо текущий заказ.

- 4.3. Если сторона Заказчика после утверждения Технического задания, замечает что оно было сформулировано неправильно?

В таком случае в силу вступает пункт 1.7, и все дальнейшие дополнения либо же изменения в Техническом задании будут идти за отдельную плату. Призываем сторону Заказчика утверждать каждую деталь.

- 4.4. Почему выходные дни не считаются в срок и являются исключением?

Выходные дни есть официальными во всем мире, работать стороне Исполнителя над проектом в личный выходной или нет только его решение. Если же сторона Исполнителя не успела выполнить заказ в срок и это выпало на выходные дни, они не входят в счёт общего срока.

Совершая сделку с Исполнителем (далее также – студия веб-дизайна «Дважды два»), Заказчик подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с данным Соглашением.

Сделка является состоявшейся после внесения предоплаты по пункту 1.3 со стороны Заказчика.